

SCHÜTZ



IT Systemadministrator (m/w/div.) 1st & 2nd Level Support

VOLLZEIT Schützstraße 12, 56242 Selters(Westerwald), Deutschland Ohne Berufserfahrung 09.11.21

Was machen Schütz und unsere IT überhaupt?

Als führender Hersteller für Industrieverpackungen, insbesondere des „Schütz IBC“ sind wir als Familienunternehmen weltweit in 22 Ländern vertreten. Wir wachsen seit Jahren überdurchschnittlich und legen dabei sehr großen Wert auf Nachhaltigkeit und den Standort Deutschland. In unserer Zentrale in Selters (Westerwald) beschäftigen wir über 2.200 Mitarbeiter. Nach der gelebten Philosophie „Passion for Technology“ bauen wir den großen Teil unserer Maschinen und Anlagen selbst und erzielen dadurch einen weltweiten Qualitätsstandard. Zu unseren weiteren Geschäftsfeldern gehören Industriedienstleistungen, "Composites" für die Windenergie und die Luftfahrt sowie Systeme für Heizungs- und Klimatechnik. Unsere zum großen Teil langjährigen und treuen Mitarbeiter sind in dieser Erfolgsgeschichte ein ganz wesentlicher Wettbewerbsfaktor.

Unsere zentrale IT Abteilung mit rund 70 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern stellt mithilfe eigener Rechenzentren alle notwendigen Dienste und Anwendungen für einen reibungslosen und automatisierten Geschäftsablauf weltweit zur Verfügung. Über 2.000 Anwender nutzen die unterschiedlichsten Geschäftsanwendungen namenhafter Hersteller (z.B. SAP, opentext), die in den verschiedenen betriebswirtschaftlichen und produktionsnahen Unternehmensbereichen zum Einsatz kommen. Die IT ist dabei für die Einführung, den Betrieb und die Weiterentwicklung dieser Lösungen verantwortlich.

Diese spannenden Aufgaben erwarten Sie:

- 1st & 2nd Level Support im Bereich der bestehenden Netzwerk und Client / Server Infrastruktur
- Lösung und Bearbeitung von Service Requests und Incidents per Fernwartung in den internationalen Tochtergesellschaften oder vor Ort in den deutschen Standorten:
 - Installation und Problembeseitigung von / an IT Endgeräten (Telefone, Computer, Peripherie, Smartphones und Handhelds etc.)
 - Bereitstellen und Entstörung von Netzwerkanschlüssen sowie deren Dokumentation
 - Benutzerstammdatenpflege
 - Unterstützung bei Inbetriebnahme von Präsentations- und Kommunikationstechnik
 - Bereitstellen von Zugängen, Spezial- und Standardsoftware
- Allgemeine Anwenderunterstützung bei IT Fragen

- Mitarbeit in der zentralen Störungsannahme (Hotline / E-Mail) in Verbindung mit Problemanalyse, Klassifizierung und Zuweisung von Tickets

Das sollten Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Fachwissen im Bereich der IT Infrastruktur (Client, Server, Netzwerk)
- Erfahrungen im Umgang mit einem Ticket System vorteilhaft
- Sicherer Umgang mit Microsoft Windows und Office Produkten
- Gute Kommunikationsfähigkeit und sicheres Auftreten
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung, Problemlösungskompetenz und Teamfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse

Wir bieten:

Haben Sie Lust auf einen spannenden und sicheren Arbeitsplatz mit einer attraktiven Entlohnung sowie einem gut planbaren 13. Monatsgehalt in Form einer Bonusvereinbarung? Falls ja, sollten wir uns unbedingt kennen lernen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, ganz einfach und nur wenige Klicks entfernt.

Kontakt

Sie haben noch Fragen? Unser Personalreferent Kevin Neyses, Telefon 02626 77-370, freut sich auf Ihren Anruf.

ONLINE BEWERBEN ([HTTPS://JOBDB.SOFTGARDEN.DE/JOBDB/PUBLIC/JOBPOSTING/APPLYONLINE/CLICK?JP=13650377](https://jobdb.softgarden.de/jobdb/public/jobposting/applyonline/click?JP=13650377))

Weitere Jobs ansehen
(<https://schuetz.softgarden.io>)

[Impressum \(https://schuetz.softgarden.io/imprint\)](https://schuetz.softgarden.io/imprint) | [Datenschutzerklärung \(https://schuetz.softgarden.io/data-security\)](https://schuetz.softgarden.io/data-security)
Powered by softgarden (<https://www.softgarden.de>)